ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
ДОСТАВКИ ТОВАРА

г. Гомель, Республика Беларусь

Настоящий Договор заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Контратопари», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицом, присоединившемся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны. В качестве Заказчика по настоящему Договору могут выступать физические лица (потребители).

Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем по тексту данного документа и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Настоящий Договор размещается на официальном сайте www.plit-ka.by, а также в торговом объекте «Плитка» по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4, на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу лиц заключить настоящий Договор с целью заказа и получения услуги по платной доставке товара.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является оплата Заказчиком стоимости услуги по доставке товара. Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком доставки товара.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Исполнитель обязуется на платной основе оказать Заказчику на основании заказа последнего услугу по доставке товара, приобретённого в торговом объекте «Плитка» по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4 и (или) интернет-магазине www.plit-ka.by, а Заказчик обязуется оплатить услугу в соответствии с установленными тарифами и получить товар.

1.2. Заказчик вправе оформить заказ на доставку товара в торговом объекте «Плитка» по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4 и (или) интернет-магазине www.plit-ka.by. С целью оформления заказа и иных документов, необходимых для оказания услуги, а также организации процесса доставки товара, Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующую информацию:

− фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица;

− полный и точный адрес доставки товара (название улицы, номер дома, корпуса, название населенного пункта, района, области);

− номер телефона для связи.

1.3. Заказ на доставку товара является разовым. Заказ на доставку товара является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Заказчик обязан оплатить услугу по доставке товара на условиях 100 % предоплаты при формировании заказа на доставку товара. Стоимость услуги по

доставке товара определена Исполнителем в положении о доставке товаров покупателям, утверждённым руководителем ООО «Контратопари».

1.5. Заказчик производит оплату услуги по доставке товара в торговом объекте «Плитка» по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4 или через ЕРИП (единое расчётное и информационное пространство).

1.6. Заказчик и Исполнитель согласовывают дату и время доставки товара в заказе на доставку.

1.7. По настоящему Договору услуга по доставке товара может быть оказана в пределах территории Республики Беларусь. Доставка товара за пределы территории Республики Беларусь не осуществляется.

Доступность населенных пунктов, на территорию которых может быть доставлен товар, определяет Исполнитель. Информация о населенных пунктах доставки размещается на сайте Исполнителя www.plit-ka.by, а также данную информацию можно получить в торговом объекте «Плитка» по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4 посредством ознакомления с информацией на стойке дежурных администраторов (ресепшен) или обращения к сотруднику торгового объекта до оплаты услуги.

1.8. Исполнитель вправе исполнять свои обязательства по настоящему Договору как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (операторов почтовой связи, курьерских служб, перевозчиков и др., далее по тексту Договора – Служба доставки) без предварительного согласия, уведомления Заказчика.

1.9. Заказчик (физическое лицо) вправе получить товар лично при предъявлении одного из документов, указанных в п. 1.10 настоящего Договора, а также предоставить право получения товара совершеннолетнему члену своей семьи, родственнику, иному физическому лицу (далее – Получатель) при предъявлении одного из документов, указанных в п. 1.10 настоящего Договора.

1.10. Товар выдается при предъявлении следующих документов:

− документа, удостоверяющего личность (паспорт / идентификационная карта гражданина Республики Беларусь; вид на жительство в Республике Беларусь / биометрический вид на жительство на территории Республики Беларусь иностранного гражданина / биометрический вид на жительство на территории Республики Беларусь лица без гражданства; удостоверение беженца);

− водительского удостоверения;

− военного билета военнослужащего срочной службы;

− свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь;

− свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность).

2. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

2.1. Заказчик обязан обеспечить беспрепятственный проезд по дворовой территории к месту доставки товара и возможность маневрирования грузового

транспортного средства в данной местности. Доставка товара к месту доставки осуществляется при наличии подъездных путей с усовершенствованным дорожным покрытием.

2.2. Разгрузка товара осуществляется Покупателем собственными силами в течение 20 минут с момента доставки товара по адресу, указанному Заказчиком. Каждая последующая минута оплачивается Покупателем дополнительно из расчёта 20 копеек за 1 минуту;

2.3. Доставка товара осуществляется по адресу доставки, указанному Заказчиком при оформлении заказа. Доставка осуществляется до подъезда дома, указанного Заказчиком в заявке.

2.4. Сотрудники Исполнителя не осуществляют уборку территории от препятствующих предметов, не передвигают объекты на улице и вправе отказаться от доставки товара, в случае несоблюдения Заказчиком или Получателем условий настоящего Договора.

2.5. В случае несоблюдения требований, перечисленных в п. 2.1 – 2.4 настоящего Договора, сотрудники Исполнителя осуществляют доставку товара до ближайшего места с подходящими условиями или вправе отказаться от доставки товара.

2.6. До предварительно согласованного времени доставки товара представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по указанному в заказе номеру телефона и сообщает Заказчику точное время или временной интервал доставки, либо направляет информацию о статусе заказа на доставку товара с указанием точного времени или временного интервала доставки посредством доступных приложений-мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram) или sms-сообщения. Способ информирования Заказчика определяет Исполнитель с учетом его (Исполнителя) технических возможностей.

2.7. В случае если Заказчик не может получить товар в предварительно указанное им время/дату, то Заказчик обязан не позднее дня, предшествующего дню доставки, сообщить об этом Исполнителю и перенести время/дату доставки товара. Заказчик вправе сообщить информацию о переносе времени/даты доставки товара посредством обращения в контактцентр Исполнителя.

2.8. Время ожидания Исполнителем по прибытии к месту доставки товара Заказчика/ Получателя составляет не более 15 (пятнадцати) минут от согласованного времени доставки товара. По истечении 15 (пятнадцати) минут от согласованного времени доставки товара (в случае неявки Заказчика / Получателя) Исполнитель следует по следующему адресу для выполнения иных заказов.

2.9. Сотрудники Исполнителя не производят установку, сборку, монтаж, подключение и пуск в эксплуатацию товаров, а также не консультируют Заказчика или Получателя по техническим параметрам, характеристикам товара, правилам его эксплуатации и хранения, условиям кредитного договора, договора финансовой аренды (лизинга), договора купли-продажи с оплатой в рассрочку, рекламных или маркетинговых программ, акций и иных мероприятий.

Заказчик обязан выяснить всю интересующую его информацию до заказа или приобретения товара, либо до оформления заказа на платную доставку товара.

2.10. Заказ на доставку товара считается исполненным в момент получения товара Заказчиком или Получателем. Подтверждением получения товара является одно из нижеуказанных действий: подписание Заказчиком/Получателем сопроводительных документов (например, почтовой квитанции, акта приемки-передачи товара, товарного чека);

2.11. При получении товара (до подписания документов) Заказчик или Получатель обязан проверить наименование, количество, комплектность, внешний вид, цвет товара, оснащенность его документацией. Осмотр товара должен производиться с сохранением его товарного вида. Время осмотра Заказчиком или Получателем товара должно составлять не более 20 (двадцати) минут с момента доставки товара Заказчику/Получателю.

Заказчик/Получатель вправе отказаться от приемки (получения) товара при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Претензии относительно наименования, количества, комплектности, внешнего вида, цвета товара, его оснащенности документацией не принимаются после подписания сопроводительных документов, подтверждающих получение товара, и отъезда сотрудника Исполнителя. Отсутствие претензий до подписания сопроводительных документов считается передачей товара в надлежащем состоянии, количестве, комплектности, оснащенности документацией.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. В момент доставки товара (в подтверждение получения товара) Заказчик/Получатель обязан расписаться в сопроводительных документах (пункт 2.11 настоящего Договора). В случае отказа Заказчика/Получателя от подписания указанных документов, Исполнитель вправе отказать в передаче товара.

В случае если доставка товара осуществляется с привлечением оператора почтовой связи, то акт оказания услуг по настоящему Договору каждая из Сторон составляет единолично (в одностороннем порядке) в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности».

3.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 1.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать в оформлении или исполнении заказа, а в случае оплаты услуги – отказаться от исполнения настоящего Договора и вернуть Заказчику полученные денежные средства.

3.3. В случае если доставка товара не будет осуществлена в согласованное время и дату, товар возвращается на склад Исполнителя. Время и дата повторной доставки дополнительно согласовывается Сторонами. Заказ на повторную доставку считается оформленным на новых условиях при согласовании таких условий с

Заказчиком по телефону. Повторная доставка товара не осуществляется в день первоначальной доставки товара.

3.4. Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку (штраф) в размере стоимости услуги по доставке товара посредством зачета полученной суммы предоплаты (п. 1.4 настоящего Договора) в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.4.1. в случае отказа Заказчика или Получателя от получения доставленного товара надлежащего качества и (или) подписания документов, указанных в п. 3.1 настоящего Договора;

3.4.2. в случае если повторная доставка товара не была осуществлена в согласованное время и дату по вине Заказчика или Получателя, либо ввиду неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком/Получателем обязательств, предусмотренных п. 1.9 – 1.10 настоящего Договора.

В случае наступления обстоятельств, предусмотренных подп. 3.4.1, 3.4.2 настоящего Договора, обязательство Исполнителя по доставке товара прекращается.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение, ненадлежащее исполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших на территории Республики Беларусь (пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные явления, техногенная авария (катастрофа), забастовка, мятеж, война, военные (боевые) действия, мобилизация, введение чрезвычайного положения, перебои в поставках запасных частей (деталей) для обслуживания автомобилей по доставке товара, перебои в работе электросвязи, Интернета, подаче электроэнергии, действие санкций и (или) ограничений, введенных иностранными государствами и (или) международными организациями, а также их последствия, и иные события, наступление которых заранее невозможно предусмотреть). Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть засвидетельствован Белорусской торгово-промышленной палатой.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Исполнитель вправе полностью или частично приостановить на период действия указанных обстоятельств или иной разумный срок исполнение настоящего Договора, либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом посредством размещения соответствующего уведомления на сайте www.plit-ka.by.

3.6. При наличии оснований для расторжения настоящего Договора и возврата Заказчику (физическому лицу) денежных средств, уплаченных за услугу по платной доставке товара, расчет с Заказчиком производится в том же порядке, в котором производилась оплата услуги, если иное не будет установлено по соглашению Сторон.

Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик предоставляет Исполнителю право перечислить при возврате денежные средства почтовым переводом (по последнему известному Исполнителю адресу Заказчика или по адресу, указанному Заказчиком в обращении по вопросу расторжения настоящего Договора) без дополнительного согласия, уведомления Заказчика.

3.7. С целью организации процесса доставки товара, оформления документов, необходимых для оказания услуги по доставке товара, исполнения обязательств по настоящему Договору, Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика, перечисленные в п. 1.2 настоящего Договора, третьим лицам, а именно:

− операторам почтовой связи, курьерским службам, перевозчикам для доставки товара и оформления сопроводительных документов;

− операторам электросвязи, организациям, оказывающим информационную поддержку деятельности Исполнителя, для направления информационных сообщений о статусе заказа на доставку товара.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Исполнитель уведомляет об этом путем размещения новой редакции Договора на сайте Исполнителя (www.plit-ka.by) и в торговом объекте «Плитка».

3.9. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом путем размещения соответствующего информационного сообщения на сайте Исполнителя (www.plit-ka.by) и в торговом объекте «Плитка».

3.10. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

4. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Контратопари»
246015, г. Гомель, ул. Свиридова, 4
УНП 491058412
Тел./факс 68-34-52, 68-43-43